

# Informativa sulla privacy

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ('RGPD') e del D.Lgs. n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice della Privacy')**

## **Versione – 10 agosto 2024**

Gentile Signora, Egregio Signore,

la presente informativa è resa per il sito "www.gironidivini.it" gestito dalla ass. culturale Live Communication, Via Monte Bove 3, 67067 Sante Marie (AQ), Italia, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore (di seguito, "Live Communicationi" o "associazione"), in qualità di Titolare del Trattamento, e non anche per altri siti web terzi eventualmente consultati dall'utente tramite link. La presente informativa trova altresì applicazione in relazione al trattamento dei dati personali tramite i seguenti siti web in titolarità di e/o operativamente gestiti da gironidivini.it nonché le applicazioni della associazione. Eventuali future aggiunte o modifiche a tale lista saranno opportunamente portate a Sua conoscenza.

L'informativa è destinata a tutti i soggetti che interagiscono con le pagine web del Sito, sia a coloro che utilizzano il Sito senza effettuare alcuna registrazione, sia a coloro che, al termine di apposita procedura, si registrino al Sito ed usufruiscano dei servizi on line prestati tramite lo stesso. La presente informativa è fornita ai sensi dell'art. 13 RGPD e del Codice della Privacy, limitatamente alle previsioni applicabili compatibilmente con il RGPD, nonché in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la Protezione dei Dati Personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on line, e successive modifiche ed integrazioni.

## **Registrazione**

Le informazioni e i dati richiesti in caso di registrazione verranno utilizzati per

consentirLe sia di accedere all'area riservata del Sito, sia di usufruire dei servizi online offerti da gironidivini.it. I dati personali degli utenti registrati verranno trattati per le finalità e secondo le modalità di cui alla presente informativa.

### **Ordini**

Nel caso in cui venga effettuato un ordine vengono registrati alcuni dati, come ad esempio l'indirizzo IP da cui è originata la transazione, l'orario della richiesta, il tipo di browser utilizzato, ecc. Questi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito e/o di terzi, su impulso delle autorità inquirenti competenti ai sensi di legge.

### **Cookie**

Vengono utilizzate varie soluzioni software per ottimizzare i servizi online. Queste soluzioni consentono di analizzare l'utilizzo del sito Web e di raccogliere utili informazioni sulle esigenze degli utenti, al fine di migliorare continuamente la facilità d'utilizzo e la qualità dei servizi online. Per eseguire tali analisi, vengono acquisiti dati statistici aggregati e anonimi. Questi dati sono connessioni anonime e "clickstream data" relativi al browser utilizzato, al numero di visite/pagine visualizzate e al comportamento di navigazione del visitatore sul Sito. L'indirizzo IP abbreviato del visitatore potrebbe essere visualizzato nel corso della raccolta e dell'elaborazione dei dati. I dati vengono analizzati per diverse finalità, in particolare:

- per conteggiare il numero di visitatori
- tracciare le aree del sito web che sono particolarmente attraenti per i visitatori
- individuare da dove provengono i visitatori, al fine di ottimizzare i servizi forniti
- fornire contenuti e annunci personalizzati

Questo processo comporta l'uso di cookie, ovvero piccoli file di testo che un sito web visitato dall'utente invia al suo terminale dove viene memorizzato per essere poi ritrasmesso a tale sito in occasione di una visita successiva. Per maggiori informazioni riguardo la definizione, l'utilizzo e le modalità di disattivazione dei cookie, La invitiamo a visualizzare la nostra informativa cookie.

A seguire, vengono riepilogati i principali cookie erogati sul Sito (cliccando sul link

riportato accanto a ciascun provider si verrà reindirizzati all'opzione di disattivazione):

- Google [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads)

La informiamo che la disattivazione avviene utilizzando un cookie. Se questo cookie viene cancellato sarà necessario ripetere la disattivazione in futuro.

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI ED AI SENSI DEL CODICE DELLA PRIVACY**

L'iscrizione al Sito [gironidivini.it](http://gironidivini.it) e l'eventuale successivo utilizzo dei servizi resi da *Live Communication* attraverso il Sito, ivi inclusi il servizio di prenotazione, acquisto, emissione e spedizione di biglietti (c.d. "servizio di ticketing") e il servizio informativo relativo agli eventi in vendita, alle date di apertura delle vendite e alle altre informazioni connesse a tali eventi comporterà il trattamento di dati personali che La riguardano. Pertanto, in ottemperanza alle prescrizioni del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (c.d. "RGPD") e del Codice della Privacy, se e nella misura in cui sia applicabile, con la presente intendiamo informarLa che la Società, in quanto proprietaria del Sito ed in qualità di Titolare del Trattamento, sottoporrà a trattamento i dati personali che La riguardano alle seguenti condizioni.

### **Art. 1. Tipologia di dati personali**

In aggiunta a quant'altro previsto nei paragrafi che precedono (in particolare alla voce "Ordini", "Profilazione" e "Cookie"), si informa che tramite il Sito e l'utilizzo delle relative funzionalità e/o l'adesione ai servizi ivi previsti possono essere raccolti e trattati per le finalità di seguito meglio precisate:

- dati personali comuni e identificativi, quali nome, cognome, indirizzo o altri dati di contatto, data di nascita;
- dati connessi o derivanti dalla navigazione sul Sito, quali gli indirizzi IP o i nomi a

dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente;

- dati sull'ordine e sul processo di acquisto.

Per le finalità indicate nella presente informativa, la Società non raccoglie né tratta dati personali riconducibili al Cliente che il RGPD qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati.

## **Art. 2. Base giuridica e finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali (ivi inclusa la loro registrazione nelle anagrafiche della Società) è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge oppure, a seconda dei casi e come meglio precisato al seguente capoverso, sulla sussistenza di un interesse legittimo di Live Communication o sul Suo consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, ed è diretto esclusivamente al raggiungimento delle seguenti finalità:

**a) in adempimento di obblighi contrattuali (art. 6 lett. b) RGPD)** - per garantire l'iscrizione al Sito e la corretta **erogazione dei servizi richiesti a Live Communication** tramite il Sito e/o tramite moduli e strumenti ivi messi a disposizione, ivi inclusi il servizio di ticketing e il servizio di newsletter, e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dai rispettivi rapporti pre-contrattuali e contrattuali con Lei instaurati. Sono espressamente comprese le **finalità di tipo amministrativo e contabile** connesse e comunque derivanti dal contratto con Lei concluso, anche per quanto concerne l'eventuale

trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di Live Communication e/o di società collegate alla stessa nell'erogazione del servizio di ticketing (ivi inclusa, a titolo esemplificativo, la procedura di rimborso del prezzo corrisposto e di emissione di nota di credito in conseguenza della cancellazione di un evento già acquistato). Rientra altresì in questo contesto, il servizio fornito dal Customer Care e, dunque, il trattamento dei dati personali dell'utente per la gestione e l'invio di risposte a richieste di assistenza in relazione ad uno o più dei servizi disponibili sul Sito;

**b) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 lett. c) RGPD)** – per l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti, nazionali e/o comunitari, in vigore, in particolare, in ambito fiscale, nonché di pubblica sicurezza e in materia di "secondary ticketing", nonché da disposizioni impartite da autorità ed enti competenti;

**c) in forza di un legittimo interesse di iTicket (art. 6 lett. d) RGPD)** consistente nella difesa in giudizio di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi espressamente incluso ai fini del recupero del credito; per consentire l'offerta diretta da parte di Live Communication di prodotti o servizi analoghi (c.d. soft spamming) a quelli oggetto di precedente acquisto, limitatamente alle coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto dell'acquisto di un servizio tramite il Sito e salva Sua opposizione a tale trattamento; per la gestione organizzativa dell'evento acquistato o comunque di servizi a corredo di quest'ultimo, quali, a mero titolo esemplificativo, per informare in merito a eventuali annullamenti o rinvii di data dell'evento acquistato, come accedere o partecipare all'evento, come procedere a chiedere il rimborso in caso di cancellazione dell'evento; per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da *Live Communication* e lo svolgimento di analisi statistiche e indagini di mercato su dati aggregati;

**d) sulla base del Suo consenso (art. 6 lett. a) RGPD)** – per finalità funzionali e strumentalmente connesse con l'attività di Live Communication, quali:

**d).1** l'invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di Live Communication e/o di terzi, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (posta cartacea) (c.d. finalità di **marketing**);

**d).2** l'elaborazione del Suo profilo commerciale, tramite rilevazione ed elaborazione delle Sue scelte e abitudini di acquisto sul Sito, al fine sia di monitorare il grado di soddisfazione della clientela per assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze della stessa, sia di inviarle - a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, o mediante modalità tradizionali (posta cartacea ) - materiale pubblicitario, relativo a prodotti e/o servizi di Live Communication e/o di terzi, di Suo specifico interesse (c.d. finalità di profilazione).

### **Art. 3. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a) (**adempimento di obblighi contrattuali**), b) (**adempimento di obblighi di legge**) e c) (**legittimo interesse di iTicket**) dell'art. 2 che precede è meramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la registrazione al Sito e la prestazione da parte di *Live Communication* dei servizi da essa offerti tramite il Sito, compresi il servizio di ticketing e il servizio di newsletter, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati in questione comporterà l'impossibilità, a seconda dei casi, di registrarsi al Sito e di usufruire dei servizi prestati on line da Live Communication tramite il Sito e, in generale, di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere Sue specifiche richieste, nonché l'impossibilità per la Società di inviarLe informative generiche su prodotti o servizi simili a quelli oggetto di un precedente acquisto, di svolgere indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti e così migliorare i propri servizi, o comunque di perseguire propri legittimi interessi (quali la difesa in giudizio di un proprio diritto).

Con riferimento alle finalità del trattamento indicate ai punti d).1) e d).2) (**consenso**) dell'art. 2 che precede (finalità di marketing e finalità di profilazione), facciamo presente che il conferimento dei Suoi dati è meramente facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul **consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento**. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi al Sito e di usufruire dei servizi prestati da *Live Communication* tramite il Sito, ivi inclusa la possibilità di effettuare acquisti sullo stesso e implicherà esclusivamente le conseguenze di seguito descritte:

- il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto d).1 dell'art. 2 che precede (marketing), comporterà l'impossibilità per Lei di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di Live Communication e/o di terzi;
- il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al punto d).2 dell'art. 2 che precede (profilazione) comporterà l'impossibilità per la nostra Società di elaborare il Suo profilo commerciale, mediante la rilevazione delle Sue scelte e abitudini di acquisto sul Sito (anche al fine di garantire un maggior soddisfacimento delle esigenze della clientela ed il continuo miglioramento dei servizi offerti), nonché di inviarLe materiale pubblicitario, relativo a prodotti e/o servizi di *Live Communication* e/o di terzi, di Suo specifico interesse.

Fermo quanto precede, resta inteso che, in caso di un Suo diniego del consenso al trattamento dei dati personali che La riguardano per le finalità di cui al punto d) dell'art. 2 che precede, la nostra Società potrà comunque utilizzare i Suoi dati al solo fine di dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore e agli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instauratori tra Lei e la Società e/o per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, come indicato ai punti a), b) e c) dell'art. 2 che precede.

Lei potrà, in ogni caso, revocare il consenso, eventualmente prestato per le finalità di cui ai punti d).1 e d).2 dell'art. 2 che precede (finalità di marketing e finalità di profilazione), in qualsiasi momento, tramite l'area "I miei dati" della sezione *My iTicket* del Sito ovvero tramite il box "Preferenze privacy" messo a Sua disposizione durante il procedimento di acquisto.

**Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.**

Inoltre, limitatamente alla finalità di cui al punto c) dell'art. 2 che precede (c.d. soft-spam), Le ricordiamo che Lei può opporsi al trattamento dei dati che la riguardano, inviando una email al seguente indirizzo: [gironidivini@gmail.com](mailto:gironidivini@gmail.com)

#### **Art. 4. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Live Communication, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

. Tutte le istanze e richieste relative al trattamento dei dati personali che La riguardano potranno essere indirizzate al Titolare, ai seguenti indirizzi:

a) Live Communication, Via Monte Bove 3, 67067 Sante Marie (AQ)

b) indirizzo mail: gironidivini@gmail.com

La Società ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei dati personali all'indirizzo che precede o via email a: gironidivini@gmail.com

#### **Art. 5. Conservazione dei dati personali**

I dati personali che La riguardano saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti dalla nostra Associazione, in particolare, secondo quanto di seguito precisato:

- Nel caso di cancellazione, esclusione o disabilitazione per mancato utilizzo del Suo account sul Sito, i Suoi dati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore ad un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza. In tali casi, sarà garantita la cancellazione dei dati anche da parte dei responsabili nominati cui gli stessi siano stati eventualmente comunicati.

- In ogni caso, resta inteso che, i Suoi dati personali saranno trattati per le finalità di cui ai punti d).1 (finalità di marketing) e d).2 (finalità di profilazione) dell'art. 2 che precede per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali (Autorità di Controllo) e, dunque, per un periodo di 24 mesi dalla relativa registrazione, in occasione della prestazione originaria del consenso e/o dal relativo rinnovo, per finalità di marketing e per un

periodo di 12 mesi dalla relativa registrazione, in occasione della prestazione originaria del consenso e/o dal relativo rinnovo, per finalità di profilazione.

Più in particolare si segnala all'utente che:

- decorsi 24 mesi, i Suoi dati personali non saranno più trattati per la finalità di cui al punto d).1 dell'art. 2 che precede; e
- decorsi 12 mesi, i Suoi dati personali non saranno più trattati per la finalità di cui al punto d).2 dell'art. 2 che precede,

fermo restando che, nel caso in cui Lei dovesse prestare nuovamente il Suo consenso per una od entrambe tali finalità, i dati, anche relativi allo storico ordini, precedentemente acquisiti e conservati per le finalità di cui ai punti a), b) e c) dell'art. 2 che precede, potranno nuovamente essere utilizzati per la finalità di profilazione di cui al punto d) dell'art. 2 citato.

- salvo quanto sopra indicato, i dati dell'utente saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti di *Live Communication* nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati.

#### **Art. 6. Consenso e rinnovo del consenso**

La informiamo, infine, che il consenso al trattamento, ove previsto e prestato, può essere revocato in qualsiasi momento anche in relazione a trattamenti per i quali il consenso sia stato acquisito prima della pubblicazione e consegna della presente informativa. Si prega di notare che la revoca del consenso è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

Si richiama, inoltre, la Sua attenzione sul fatto che durante il procedimento di acquisto, tramite il box "Preferenze privacy" Le è data la possibilità di modificare le Sue preferenze sul trattamento dei dati personali, acconsentendo al trattamento di

tali dati per finalità di marketing e/o di profilazione, qualora non lo abbia già fatto, ovvero revocando il consenso eventualmente in precedenza espresso.

#### **Art.7. Minori di anni 16**

Il Sito non contiene informazioni né funzionalità o servizi direttamente destinati a utenti di età inferiore a 16 anni. I minori non devono conferire informazioni o dati personali in assenza del consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale su di loro.

*Live Communication* invita, dunque, tutti gli utenti che non abbiano compiuto 16 anni a non comunicare in nessun caso i propri dati personali senza la previa autorizzazione di un genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale. Qualora la Associazione venisse a conoscenza del fatto che i dati personali sono stati forniti da persona minore di età (minore di anni 16), la Associazione stessa provvederà all'immediata distruzione degli stessi o a chiedere la trasmissione di apposito consenso da parte dei genitori (o dell'esercente la responsabilità genitoriale), riservandosi altresì la facoltà di inibire l'accesso ai servizi disponibili sul Sito a qualsiasi utente che abbia celato la propria minore età o che abbia comunque comunicato i propri dati personali in assenza del consenso dei propri genitori (o dell'esercente la responsabilità genitoriale).

In caso di violazione di quanto sopra da parte di un minore di 16 anni, la *Live Communication* non potrà considerarsi responsabile dell'accaduto e non risponderà di richieste di risarcimento di danni diretti e/o indiretti derivanti e conseguenti da tale violazione.

#### **Art. 8. Diritti degli interessati**

In qualità di interessato del trattamento, gode di specifici diritti (art. 12 e sgg. Regolamento UE 2016/679) come di seguito riportati:

ottenere la conferma che sia in corso un trattamento dei dati personali che la riguardano;

conoscere il contenuto e l'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del

trattamento;

verificare l'esattezza, chiedere l'aggiornamento e la rettificazione dei suoi dati;  
chiedere l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

In particolare lei ha diritto di:

opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario;

richiedere la portabilità dei dati;

revocare in qualsiasi momento il consenso espresso, senza influire sulla legittimità del trattamento dei dati effettuato dal Titolare del Trattamento sulla base dei consensi espressi precedentemente alla revoca.

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare. La richiesta potrà essere inviata al Titolare tramite lettera o posta elettronica ai seguenti indirizzi: Via Monte Velino n. 137, 67051 Avezzano (AQ); email: [gironidivini@gmail.com](mailto:gironidivini@gmail.com)

La presente informativa sarà efficace a far data dal 10 agosto 2024

***LIVE COMMUNICATION***